

INTERSPORT CLUB

2 MILLIONEN KUND*INNEN SIND BEREITS HEUTE IMMER
NAH AN DEN TRENDS, 24/7 – ONLINE UND OFFLINE.

ALS INTERSPORT CLUB MITGLIED HABEN UNSERE KUND*INNEN ZAHLREICHE VORTEILE:

- ⊕ Für jede neue Anmeldung bedanken wir uns mit 500 Startpunkten = 5€
- ⊕ Zum Geburtstag bekommen unsere CLUB Mitglieder einen 10%-Gutschein geschenkt
- ⊕ Als INTERSPORT CLUB Mitglied gehören Versandkosten der Vergangenheit an
- ⊕ Kein Risiko mehr: 100 Tage-Rückgaberecht
- ⊕ Jeder Einkauf ein Punktespiel: Egal, ob offline oder online
- ⊕ Unsere CLUB Mitglieder erfahren zuerst von unseren Aktionen, können von Extra- und Zusatzpunkten profitieren und haben die Möglichkeit auf einen Private-Sale
- ⊕ Wir laden unsere CLUB Mitglieder zu exklusiven Events von verschiedenen Marken ein
- ⊕ Die CLUB Punkte sind deutschlandweit bei den INTERSPORT-HändlerInnen sowie im Onlineshop einlösbar
- ⊕ Durch die INTERSPORT App das CLUB Konto immer im Blick behalten: Punktestand, Einkäufe und Bestellungen, Aktionen, Neuheiten und vieles mehr



„Der Ausbau des INTERSPORT-Kundenclubs und damit die Gewinnung von Stammkunden, mit denen wir zu Events, Aktionen und bestimmten Anlässen rund um Sport und Gesundheit in Kontakt stehen, ist der Kern der neuen Ausrichtung von INTERSPORT. Die Erkenntnisse des INTERSPORT CLUBs nutzen wir, um unser Angebot für unsere KundInnen zu verbessern und relevante Services anzubieten.“

Thomas Storck,
CFO und Stellvertreter des CEO,
INTERSPORT Deutschland eG

INTERSPORT CLUB

KLARE VORTEILE FÜR UNSERE HÄNDLER*INNEN

01

Steigerung
Kundenwert

Kaufhäufigkeit
Kundeninaktivität
Umsatz pro KundIn
Weiterempfehlung



02

Steigerung
Kundenwissen

Was kauft er/sie wo ?
Wo hat er/sie Potenziale ?
Welche Trigger bringen
ihn/sie zu euch? Ist er/sie ein
Fan [zukünftig]? Wie zufrieden
ist er/sie (zukünftig)?



03

Steigerung
Zufriedenheit
Effizienz

Kosten
Zeit
NPS



Aktivierungskampagne (deutschlandweit für alle HändlerInnen)

CLUB

CLUB MEMBER WERDEN
UND VORTEILE GENIESSEN

AKTIVE
BEWERBUNG

5€
Willkommensbonus

INAKTIVITÄT > 6
MONATE

Einladung & bis zu
20€ Startguthaben

INAKTIVITÄT > 12
MONATE

Aktivierung durch
Mailings mit hohen
Prozenten