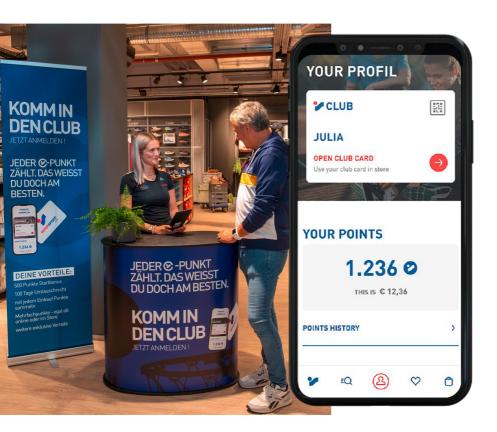
## INTERSPORT CLUB

2 MILLIONEN KUND\*INNEN SIND BEREITS HEUTE IMMER NAH AN DEN TRENDS, 24/7 – ONLINE UND OFFLINE.

## ALS INTERSPORT CLUB MITGLIED HABEN UNSERE KUND\*INNEN ZAHLREICHE VORTEILE:

- Für jede neue Anmeldung bedanken wir uns mit 500 Startpunkten = 5€
- Zum Geburtstag bekommen unsere CLUB Mitglieder einen 10%-Gutschein geschenkt
- Als INTERSPORT CLUB Mitglied gehören Versandkosten der Vergangenheit an
- Kein Risiko mehr: 100 Tage-Rückgaberecht
- Jeder Einkauf ein Punktespiel: Egal, ob offline oder online
- Unsere CLUB Mitglieder erfahren zuerst von unseren Aktionen, können von Extra- und Zusatzpunkten profitieren und haben die Möglichkeit auf einen Private-Sale
- Wir laden unsere CLUB Mitglieder zu exklusiven Events von verschiedenen Marken ein
- Die CLUB Punkte sind deutschlandweit bei den INTERSPORT-HändlerInnen sowie im Onlineshop einlösbar
- Durch die INTERSPORT App das CLUB Konto immer im Blick behalten: Punktestand, Einkäufe und Bestellungen, Aktionen, Neuheiten und vieles mehr





"Der Ausbau des INTERSPORT-Kundenclubs und damit die Gewinnung von Stammkunden, mit denen wir zu Events, Aktionen und bestimmten Anlässen rund um Sport und Gesundheit in Kontakt stehen, ist der Kern der neuen Ausrichtung von INTERSPORT. Die Erkenntnisse des INTERSPORT CLUBs nutzen wir, um unser Angebot für unsere KundInnen zu verbessern und relevante Services anzubieten."

Thomas Storck, CFO und Stellvertreter des CEO, INTERSPORT Deutschland eG



## **INTERSPORT CLUB**

KLARE VORTEILE FÜR UNSERE HÄNDLER\*INNEN

Steigerung
Kundenwert

Kaufhäufigkeit
Kundeninaktivität
Umsatz pro Kundln
Weiterempfehlung

Steigerung
Kundenwissen

Was kauft er/sie wo?
Wo hat er/sie Potenziale?
Welche Trigger bringen
ihn/sie zu euch? Ist er/sie ein
Fan (zukünftig)? Wie zufrieden
ist er/sie (zukünftig)?

Steigerung Zufriedenheit Effizienz

Kosten
Zeit
NPS

Aktivierungskampagne (deutschlandweit für alle HändlerInnen)

